

INFORMACJA O POLITYCE PRYWATNOŚCI



Podane przez Państwa dane osobowe ("Dane") będą przetwarzane w następujących celach:

- a. świadczenie żądanej usługi na mocy umowy którą zawarli Państwo z Voyager Group Sp. z o.o. (Dealer, ASO);
- b. umożliwienie Voyager Group Sp. z o.o. prowadzenia badań zadowolenia klienta w zakresie jakości świadczonej usługi przez stację dealerską, zgodnie z uzasadnionym interesem;
- c. umożliwienie FCA Italy S.p.A. ("FCA") prowadzenia badań zadowolenia klienta w zakresie jakości świadczonej usługi przez stację dealerską, zgodnie z uzasadnionym interesem FCA;
- d. za zgodą klienta, wysyłanie informacji handlowych jak również reklam dotyczących produktów i usług Voyager Group Sp. z o.o. lub prowadzenie badań rynkowych ("Marketing");
- e. za zgodą klienta, wysyłanie informacji handlowych jak również reklam dotyczących produktów i usług FCA lub prowadzenie badań rynkowych ("Marketing");
- f. za zgodą klienta, umożliwienie Voyager Group Sp. z o.o. analizowanie zachowań klienta, jego nawyków i skłonności do zakupu w celu poprawy produktów i usług świadczonych przez stację dealerską jak również wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom klienta ("Profilowanie");
- g. za zgodą klienta, umożliwienie FCA analizowanie zachowań klienta, jego nawyków i skłonności do zakupu w celu poprawy produktów i usług świadczonych przez FCA oraz wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom klienta ("Profilowanie");
- h. za zgodą klienta, przekazywanie Danych podmiotom zależnym i powiązanim ze stacją dealerską, jak również jej partnerom z branży motoryzacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej oraz telekomunikacyjnej, które będą je przetwarzać w celu wysyłania informacji handlowych oraz reklamowania ich wyrobów i usług lub prowadzenia badań rynkowych ("Działania Marketingowe prowadzone przez stronę trzecią");
- i. za zgodą klienta, przekazywanie Danych podmiotom zależnym i powiązanim z FCA jak również jej partnerom z branży motoryzacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej i telekomunikacyjnej, które będą je przetwarzać w celu wysyłania informacji handlowych oraz reklamowania ich produktów i usług lub prowadzenia badań rynkowych ("Działania Marketingowe prowadzone przez stronę trzecią").

Dane mogą być przetwarzane w formie papierowej, automatycznie lub elektronicznie, w tym za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, telefonu (np. automatyczne połączenia telefoniczne, wiadomości SMS, MMS), faksu oraz wszelkich innych środków (np. stron internetowych, aplikacji na telefony komórkowe).

SKUTKI BRAKU PRZEKAZANIA DANYCH

Podanie danych jest zawsze dobrowolne. Jednak brak podania Danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwi stacji dealerskiej świadczenie żądanej usługi. Natomiast brak podania Danych opcjonalnych nie przeszkodzi w dostępie do usługi.

ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przetwarzane przez strony trzecie działające w imieniu administratorów danych zgodnie z umownymi zobowiązaniami, w państwach członkowskich UE lub w krajach znajdujących się poza nią. Dane mogą zostać przekazane stronom trzecim w celu wywiązania się z obowiązków prawnych, wykonania nakazów władz publicznych lub skorzystania z przysługującego administratorowi danych prawa przed organami sądowymi.

PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W ramach swoich stosunków umownych administratorzy danych mogą przekazywać Dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym przechowywać je w bazach danych zarządzanych przez podmioty działające w imieniu administratorów danych. Zarządzanie bazami Danych oraz przetwarzanie Danych odbywa się zgodnie z celami przetwarzania i jest przeprowadzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W przypadku, gdy Dane są przekazywane poza EOG, administratorzy danych podejmą odpowiednio wszelkie działania umowne w celu zagwarantowania właściwej ochrony Danych, włączając w to m.in. umowy oparte na standardowych warunkach umownych, przyjętych przez Komisję Europejską, określających zasady przekazywania danych poza EOG.

ADMINISTRATORZY DANYCH

Administratorem danych do celów określonych w punktach a), b), d), f), h) jest Voyager Group Sp. z o.o. reprezentowany przez jej przedstawiciela prawnego. Możecie Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych stacji dealerskiej pisząc na adres e-mail: iod@voyagergroup.pl.

Administratorem danych do celów określonych w punktach c), e), g), i) jest FCA Italy S.p.A. z siedzibą w Turynie, Corso Agnelli, 200. Z zespołem Inspektora Ochrony Danych Osobowych FCA można skontaktować się pisząc na adres e-mail dpo@fcagroup.com.

PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane przetwarzane do celów wymienionych w punktach a), b), c) będą przechowywane przez okres uznany za niezbędny do realizacji tych celów. Dane mogą być jednak przechowywane przez dłuższy okres czasu w przypadku potencjalnych i/lub rzeczywistych roszczeń oraz wynikających z nich zobowiązań związanych z celami wymienionymi w punktach a), b), c).

Dane przetwarzane w celach marketingowych i profilowania będą przechowywane przez administratorów danych od chwili, w której klient wyrazi zgodę do chwili jej wycofania przez klienta. Z chwilą wycofania zgody, Dane nie będą już dalej przetwarzane w celach marketingowych i profilowania, jednak mogą być nadal przechowywane przez administratorów danych w celu obsługi potencjalnych roszczeń i/lub procesów sądowych. Zatrzymanie danych w przypadku marketingu i profilowania jest zgodne z lokalnym prawem oraz decyzjami organu ochrony danych.

PRAWA PODMIOTU DANYCH

Klientowi przysługują następujące prawa:

- I. prawo dostępu oznacza prawo do otrzymania od administratorów danych informacji, czy Dane klienta są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymanie do nich dostępu;
- II. prawo do poprawiania oraz usuwania oznacza prawo do otrzymania sprostowania niedokładnych i/lub niekompletnych Danych oraz prawo do usunięcia ich na podstawie uzasadnionego wniosku;
- III. prawo do ograniczenia przetwarzania oznacza prawo do wnioskowania o wstrzymanie przetwarzania na podstawie uzasadnionego wniosku;
- IV. prawo do przenoszenia Danych oznacza prawo do otrzymania Danych w usystematyzowanym formacie, powszechnie wykorzystywanym oraz czytelnym, jak również prawo do przekazania Danych innym administratorom danych;
- V. prawo sprzeciwu oznacza prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych w przypadku uzasadnionego wniosku, w tym jeśli Dane są przetwarzane w celach marketingowych lub profilowania, jeśli przewidziano;
- VI. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie Danych odbywa się niezgodnie z prawem.

Aby skorzystać z przysługujących praw wymienionych powyżej, klient może zwrócić się pisemnie do przedstawiciela prawnego stacji dealerskiej jeśli chodzi o cele wymienione w punktach a), b), d), f), h), natomiast jeśli chodzi o cele wymienione w punktach c), e), g), i) do FCA Italy S.p.A. Corso Agnelli 200, Turyn, Włochy lub pisząc na adres e-mail privacy@fcagroup.com