

Podane przez Państwa dane osobowe ("Dane") będą przetwarzane w następujących celach:

- a. świadczenie żądanej usługi na mocy umowy którą zawarli Państwo z Voyager Group Sp. z o.o. oraz Voyager Group Z. Grabski, B. Nawrocka Sp. jawna (Dealer, ASO);
- b. umożliwienie Voyager Group Sp. z o.o. oraz Voyager Group Z. Grabski, B. Nawrocka Sp. jawna prowadzenia badań zadowolenia klienta w zakresie jakości świadczonej usługi przez stację dealerską, zgodnie z uzasadnionym interesem;
- c. umożliwienie FCA Italy S.p.A. ("FCA") prowadzenia badań zadowolenia klienta w zakresie jakości świadczonej usługi przez stację dealerską, zgodnie z uzasadnionym interesem FCA;
- d. za zgodą klienta, wysyłanie informacji handlowych jak również reklam dotyczących produktów i usług Voyager Group Sp. z o.o. oraz Voyager Group Z. Grabski, B. Nawrocka Sp. jawna lub prowadzenie badań rynkowych ("Marketing");
- e. za zgodą klienta, wysyłanie informacji handlowych jak również reklam dotyczących produktów i usług FCA lub prowadzenie badań rynkowych ("Marketing");
- f. za zgodą klienta, umożliwienie Voyager Group Sp. z o.o. oraz Voyager Group Z. Grabski, B. Nawrocka Sp. jawna analizowanie zachowań klienta, jego nawyków i skłonności do zakupu w celu poprawy produktów i usług świadczonych przez stację dealerską jak również wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom klienta ("Profilowanie");
- g. za zgodą klienta, umożliwienie FCA analizowanie zachowań klienta, jego nawyków i skłonności do zakupu w celu poprawy produktów i usług świadczonych przez FCA oraz wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom klienta ("Profilowanie");
- h. za zgodą klienta, przekazywanie Danych podmiotom zależnym i powiązanim ze stacją dealerską, jak również jej partnerom z branży motoryzacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej oraz telekomunikacyjnej, które będą je przetwarzać w celu wysyłania informacji handlowych oraz reklamowania ich wyrobów i usług lub prowadzenia badań rynkowych ("Działania Marketingowe prowadzone przez stronę trzecią");
- i. za zgodą klienta, przekazywanie Danych podmiotom zależnym i powiązanim z FCA jak również jej partnerom z branży motoryzacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej i telekomunikacyjnej, które będą je przetwarzać w celu wysyłania informacji handlowych oraz reklamowania ich produktów i usług lub prowadzenia badań rynkowych ("Działania Marketingowe prowadzone przez stronę trzecią").

Dane mogą być przetwarzane w formie papierowej, automatycznie lub elektronicznie, w tym za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej, telefonu (np. automatyczne połączenia telefoniczne, wiadomości SMS, MMS), faksu oraz wszelkich innych środków (np. stron internetowych, aplikacji na telefony komórkowe).

#### **SKUTKI BRAKU PRZEKAZANIA DANYCH**

Podanie danych jest zawsze dobrowolne. Jednak brak podania Danych oznaczonych jako obowiązkowe uniemożliwi stacji dealerskiej świadczenie żądanej usługi. Natomiast brak podania Danych opcjonalnych nie przeszkodzi w dostępie do usługi.

#### **ODBIORCY DANYCH**

Dane mogą być przetwarzane przez strony trzecie działające w imieniu administratorów danych zgodnie z umownymi zobowiązaniami, w państwach członkowskich UE lub w krajach znajdujących się poza nią. Dane mogą zostać przekazane stronom trzecim w celu wywiązania się z obowiązków prawnych, wykonania

nakazów władz publicznych lub skorzystania z przysługującego administratorowi danych prawa przed organami sądowymi.

#### PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W ramach swoich stosunków umownych administratorzy danych mogą przekazywać Dane do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym przechowywać je w bazach danych zarządzanych przez podmioty działające w imieniu administratorów danych. Zarządzanie bazami Danych oraz przetwarzanie Danych odbywa się zgodnie z celami przetwarzania i jest przeprowadzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W przypadku, gdy Dane są przekazywane poza EOG, administratorzy danych podejmą odpowiednio wszelkie działania umowne w celu zagwarantowania właściwej ochrony Danych, włączając w to m.in. umowy oparte na standardowych warunkach umownych, przyjętych przez Komisję Europejską, określających zasady przekazywania danych poza EOG.

#### ADMINISTRATORZY DANYCH

Administratorem danych do celów określonych w punktach a), b), d), f), h) jest Voyager Group Sp. z o.o. i Voyager Group Z. Grabski, B. Nawrocka Sp. Jawna, reprezentowane przez jej przedstawiciela prawnego. Możecie Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych stacji dealerskiej pisząc na adres e-mail: [iod@voyagergroup.pl](mailto:iod@voyagergroup.pl).

Administratorem danych do celów określonych w punktach c), e), g), i) jest FCA Italy S.p.A. z siedzibą w Turynie, Corso Agnelli, 200. Z zespołem Inspektora Ochrony Danych Osobowych FCA można skontaktować się pisząc na adres e-mail [dpo@fcagroup.com](mailto:dpo@fcagroup.com).

#### PRZECHOWYWANIE DANYCH

Dane przetwarzane do celów wymienionych w punktach a), b), c) będą przechowywane przez okres uznany za niezbędny do realizacji tych celów. Dane mogą być jednak przechowywane przez dłuższy okres czasu w przypadku potencjalnych i/lub rzeczywistych roszczeń oraz wynikających z nich zobowiązań związanych z celami wymienionymi w punktach a), b), c).

Dane przetwarzane w celach marketingowych i profilowania będą przechowywane przez administratorów danych od chwili, w której klient wyrazi zgodę do chwili jej wycofania przez klienta. Z chwilą wycofania zgody, Dane nie będą już dalej przetwarzane w celach marketingowych i profilowania, jednak mogą być nadal przechowywane przez administratorów danych w celu obsługi potencjalnych roszczeń i/lub procesów sądowych. Zatrzymanie danych w przypadku marketingu i profilowania jest zgodne z lokalnym prawem oraz decyzjami organu ochrony danych.

#### PRAWA PODMIOTU DANYCH

Klientowi przysługują następujące prawa:

- I. prawo dostępu oznacza prawo do otrzymania od administratorów danych informacji, czy Dane klienta są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymanie do nich dostępu;
- II. prawo do poprawiania oraz usuwania oznacza prawo do otrzymania sprostowania niedokładnych i/lub niekompletnych Danych oraz prawo do usunięcia ich na podstawie uzasadnionego wniosku;
- III. prawo do ograniczenia przetwarzania oznacza prawo do wnioskowania o wstrzymanie przetwarzania na podstawie uzasadnionego wniosku;
- IV. prawo do przenoszenia Danych oznacza prawo do otrzymania Danych w usystematyzowanym formacie, powszechnie wykorzystywanym oraz czytelnym, jak również prawo do przekazania Danych innym administratorom danych;
- V. prawo sprzeciwu oznacza prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych w przypadku uzasadnionego wniosku, w tym jeśli Dane są przetwarzane w celach marketingowych lub profilowania, jeśli przewidziano;
- VI. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku, gdy przetwarzanie Danych odbywa się niezgodnie z prawem.

Aby skorzystać z przysługujących praw wymienionych powyżej, klient może zwrócić się pisemnie do przedstawiciela prawnego stacji dealerskiej jeśli chodzi o cele wymienione w punktach a), b), d), f), h), natomiast jeśli chodzi o cele wymienione w punktach c), e), g), i) do FCA Italy S.p.A. Corso Agnelli 200, Turyn, Włochy lub pisząc na adres e-mail [privacy@fcagroup.com](mailto:privacy@fcagroup.com)